



ประกาศเทศบาลตำบลแหลมสัก

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ งานลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้กำหนดรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้ดำเนินการสิ้นสุดแล้ว ปรากฏว่ามีผู้มาลงทะเบียนทั้งสิ้น จำนวน ๕๔ คน แยกเป็นชาย จำนวน ๒๔ คน หญิง จำนวน ๓๐ คน จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ งานลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อให้ผู้รับบริการได้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล โดยได้รับแบบประเมินดังกล่าวกลับมาจำนวน 54 ฉบับ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม พอใจมาก จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 74.07 พอใจ 14 คน คิดเป็นร้อยละ 25.73 รายละเอียดผลการประเมิน ปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

เทศบาลตำบลแหลมสักจึงขอแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน  
จึงประกาศมาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายกมล บุญธีระเลิศ)

นายกเทศมนตรีตำบลแหลมสัก

แบบสรุป  
แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ  
งานลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559  
สำนักงานเทศบาลตำบลแหลมสัก อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่  
ประจำปีเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2558

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด .....54.....คน

| ข้อมูลทั่วไป                         | จำนวน | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|--------------------------------------|-------|--------|----------|
| <b>1. เพศ</b>                        |       |        |          |
| • ชาย                                | 24    | 44.44  |          |
| • หญิง                               | 30    | 55.56  |          |
| <b>2. อายุ</b>                       |       |        |          |
| • ต่ำกว่า 20 ปี                      | 1     | 1.85   |          |
| • 21 - 40 ปี                         | 8     | 14.81  |          |
| • 41 - 60 ปี                         | 31    | 57.41  |          |
| • 60 ปีขึ้นไป                        | 14    | 25.93  |          |
| <b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>        |       |        |          |
| • ประถมศึกษา                         | 37    | 68.52  |          |
| • มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า | 16    | 29.63  |          |
| • ปริญญาตรี                          | 1     | 1.85   |          |
| • สูงกว่าปริญญาตรี                   | -     | -      |          |
| <b>4. สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>   |       |        |          |
| • เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร              | 24    | 44.44  |          |
| • ผู้ประกอบการ                       | 5     | 9.26   |          |
| • ประชาชนผู้รับบริการ                | 23    | 42.60  |          |
| • องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน   | -     | -      |          |
| • อื่นๆ โปรดระบุ .....               | 2     | 3.70   |          |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ

| ประเด็น                                                                   | ความพึงพอใจ |        |       |        |          |        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------|--------|----------|--------|
|                                                                           | พอใจมาก     |        | พอใจ  |        | พอใจน้อย |        |
|                                                                           | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ |
| <b>1. ด้านเวลา</b>                                                        |             |        |       |        |          |        |
| 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                 | 34          | 62.96  | 20    | 37.04  | -        | -      |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ                                             | 38          | 70.37  | 15    | 27.78  | 1        | 1.85   |
| <b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                         |             |        |       |        |          |        |
| 2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | 34          | 62.96  | 20    | 37.04  | -        | -      |
| 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                         | 36          | 66.67  | 16    | 29.63  | 2        | 3.70   |
| 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน       | 39          | 72.22  | 15    | 27.78  | -        | -      |

| ประเด็น                                                                                                 | ความพึงพอใจ |        |       |        |          |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------|--------|----------|--------|
|                                                                                                         | พอใจมาก     |        | พอใจ  |        | พอใจน้อย |        |
|                                                                                                         | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ |
| <b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                       |             |        |       |        |          |        |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                              | 38          | 70.37  | 16    | 29.63  | -        | -      |
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                      | 40          | 74.07  | 14    | 25.93  | -        | -      |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น              | 40          | 47.07  | 14    | 25.93  | -        | -      |
| 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | 33          | 61.11  | 20    | 37.04  | 1        | 1.85   |
| 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                       | 41          | 75.93  | 13    | 24.07  | -        | -      |
| <b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                        |             |        |       |        |          |        |
| 4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 | 30          | 55.56  | 22    | 40.74  | 2        | 3.70   |
| 4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                              | 34          | 64.81  | 19    | 35.19  | -        | -      |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                   | 34          | 62.96  | 19    | 35.19  | 1        | 1.85   |
| 4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                        | 35          | 64.81  | 16    | 29.63  | 3        | 5.56   |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด                                  | 40          | 74.07  | 14    | 25.93  | -        | -      |

### ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการรับขึ้นทะเบียนของผู้สูงอายุ ผู้พิการให้มากและหลายช่องทางกว่าเดิม เช่น รถประชาสัมพันธ์ หรือป้ายประชาสัมพันธ์ติดตามชุมชน