

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลแหลมสัก อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่

.....

๑. หลักการและเหตุผล

ตามความในมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยจะต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งพระราชกฤษฎีกา

เทศบาลตำบลแหลมสัก เป็นหน่วยบริหารราชการรูปแบบหนึ่งที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชนเป็นอย่างมาก รู้ถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนเป็นอย่างดี มีภารกิจในการจัดบริการสาธารณะด้านต่างๆ การบำบัดทุกข์ บำรุงสุข พัฒนาความเป็นอยู่ คุณภาพชีวิต เศรษฐกิจสังคมของท้องถิ่น เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นส่วนรวม ซึ่งแนวทางการบริหารงานของเทศบาลตำบลแหลมสัก ได้ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการ โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลให้มากที่สุด โดยยึดหลักและแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ดังนั้น เทศบาลตำบลแหลมสัก โดยนโยบายของคณะผู้บริหาร ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติราชการตามบทบัญญัติแห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงได้ให้ความสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ประชาชนให้มีระยะเวลาลดลง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับการบริการที่รวดเร็ว มีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน เทศบาลตำบลแหลมสักได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเรื่องดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นมา เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงานของเทศบาลให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องในการติดต่อราชการ
- ๒.๒ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๒.๓ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง

๓. เป้าหมาย

ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงานการบริการประชาชนด้านต่างๆ ดังนี้

- ๑) ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎร
- ๒) ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนระยะเวลาการจัดเก็บภาษีประเภทต่างๆ
- ๓) ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนระยะเวลาการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

๔) ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอน ระยะเวลาการออกใบอนุญาต/หนังสือรับรอง/ การแจ้งตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข

๕) ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอน ระยะเวลาทางด้านอื่นๆ

๔. วิธีการดำเนินการ

๔.๑ เสนอขออนุมัติทำโครงการ แต่งตั้งคณะทำงาน

๔.๒ จัดประชุมคณะทำงานพิจารณาปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๔.๓ จัดทำประกาศกระบวนการบริการปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการและประกาศให้ประชาชน ทราบโดยทั่วกัน

๔.๔ ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๑) ปรับปรุงแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน

๒) ปรับปรุงป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน

๓) จัดทำเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ

๔) จัดให้มีกล่อง/ตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกงานบริการ

๕) จัดทำ/เตรียมแบบฟอร์มคำร้องต่างๆพร้อมตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มทุกงานบริการ

๖) จัดทำบัตรคิวในการให้บริการ

๗) ปรับปรุงคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ โดยจัดให้มีการให้บริการประชาชน ทั้งเวลาทำการช่วงพักกลางวันและในวันหยุดราชการ

๔.๕ สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านต่างๆ

๔.๖ ประเมินผลโครงการลดขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการด้านต่างๆเพื่อนำจุดบกพร่องในการ จัดทำโครงการมาปรับปรุงแก้ไขวิธีการ ขั้นตอน หรือระยะเวลาในการให้บริการ ให้ดียิ่งขึ้นอย่าง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๖. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลแหลมสักและจุดให้บริการแก่ประชาชน(สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ตำบลแหลมสัก)

๗. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

๗.๑ สำนักปลัดเทศบาล

๗.๒ กองคลัง

๗.๓ กองช่าง

๗.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๗.๕ กองการศึกษา

๘.งบประมาณ

ใช้งบประมาณที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามความ จำเป็นและเป็นไปโดยประหยัด

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ
- ๙.๒ การปฏิบัติงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๙.๓ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง
- ๙.๔ ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด
- ๙.๕ ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ
(นายเชิด เกื้อหนู)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....ผู้พิจารณาโครงการ
(นายมนตรี หาญเม่ง)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลแหลมสัก

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ
(นายกมล บุญธีระเลิศ)
นายกเทศมนตรีตำบลแหลมสัก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด...เทศบาลตำบลแหลมสัก.....

ที่ กบ.๕๒๘๐๑/- วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานการพิจารณา ปรับปรุง ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแหลมสัก

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลแหลมสัก อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ ได้แต่งตั้ง คณะทำงานปรับปรุง ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ตามคำสั่งที่ ๓๗๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งกำหนดให้คณะทำงานฯ มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบภารกิจทุกเรื่องในความรับผิดชอบว่าภารกิจใดยังมีความจำเป็นต้องปฏิบัติ ปรับปรุง ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการหรือไม่ ถ้าไม่จำเป็นก็ควรยกเลิกภารกิจนั้นเสีย หรือปรับปรุงภารกิจเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือนำภารกิจไปรวมกับภารกิจอื่นใด โดยจะเกิดความประหยัดและความคุ้มค่า และผลการปรับปรุงภารกิจดังกล่าว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องปรับปรุงโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ให้สอดคล้องกันด้วย

ข้อเท็จจริง

ในที่ประชุมคณะทำงาน ปรับปรุง ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในวันที่ ๒ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น เป็นการชี้แจงในหลักเกณฑ์ของการปรับปรุงภารกิจต่างๆ ในองค์กร และได้มอบหมายให้คณะทำงานทุกท่านช่วยพิจารณาตรวจสอบภารกิจ และช่วยกันเสนอความเห็น และพิจารณาว่าเรื่องใดที่สมควร เพิ่มเติม แก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิก ซึ่งมติที่ประชุมมีมติว่ากระบวนการทำงานทุกงาน จำนวน ๒๕ กระบวนการ ที่ให้บริการยังคงมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน จำเป็นต้องคงไว้เหมือนเดิมซึ่งแนวทางดังกล่าวมีความเหมาะสม เป็นหลักเกณฑ์ที่กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำไว้ หากสามารถ ปฏิบัติภารกิจได้ตามแนวทางดังกล่าวจะส่งผลดีต่อท้องถิ่น และยังสอดคล้องกับการพัฒนาของส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค การพัฒนาจะเป็นไปโดยมีทิศทางที่ชัดเจนขึ้น

ข้อพิจารณา/เสนอแนะ

เพื่อให้การบริการแก่ประชาชนและผู้มาติดต่อราชการถูกต้องและรวดเร็ว เห็นควร ประชาสัมพันธ์การปรับปรุง ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลแหลมสักให้ ประชาชนทั่วไปทราบผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน www.laemsak.go.th หัวข้อ บริการประชาชน ช้อย่อย การลดขั้นตอน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวสุวาริน บุญเรืองขาว)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....
.....

(นายเชิด เกื้อหนู)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....
.....

(นายมนตรี หาญเม่ง)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลแหลมสัก

ความเห็นนายกเทศมนตรี

.....
.....

(นายกมล บุญธีระเลิศ)
นายกเทศมนตรีตำบลแหลมสัก



ประกาศเทศบาลตำบลแหลมสัก
เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

เพื่อให้การบริการประชาชน เป็นไปด้วยความสะดวกและรวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลแหลมสัก จึงขอประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการตามกระบวนงาน ดังนี้

กระบวนงานที่ดำเนินการ	จำนวนระยะเวลาบริการ		หมายเหตุ
	เดิม	ปรับปรุง	
๑. การแจ้งเกิด	๗ นาที่/ราย	๕ นาที่/ราย	ระยะเวลาเริ่มนับตั้งแต่มีเอกสารหลักฐานครบถ้วนและ ถึงลำดับที่มาขอรับบริการ
๒. การแจ้งตาย	๗ นาที่/ราย	๕ นาที่/ราย	
๓. การย้ายที่อยู่	๗ นาที่/ราย	๕ นาที่/ราย	
๔. การกำหนดเลขที่บ้าน	๓ วัน/ราย	๒ วัน/ราย	
๕. ขอมิบัติรประจำตัวประชาชน(ครั้งแรก)	-	๑๐ นาที่/ราย	
๖. ขอมิบัติรประจำตัวประชาชน(บัตรเดิมหมดอายุ)	-	๑๐ นาที่/ราย	
๗. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	๕ นาที่/ราย	๓ นาที่/ราย	
๘. การรับชำระภาษีป้าย	๕ นาที่/ราย	๓ นาที่/ราย	
๙. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๓๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	
๑๐. ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร / พื้นที่ก่อสร้าง	๑๕ วัน/ราย	๑๐ วัน/ราย	
๑๑. ขั้นตอนการพิจารณาออกใบอนุญาต	๑๕ วัน/ราย	๑๐ วัน/ราย	
๑๒.การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ - การขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน/ราย	๑๐ วัน/ราย	
๑๓. การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - การขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๕ วัน/ราย	๑๐ วัน/ราย	
๑๔. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.)	๑๕ วัน/ราย	๑๐ วัน/ราย	
๑๕. การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ - การขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	-	๑๐ วัน/ราย	

กระบวนงานที่ดำเนินการ	จำนวนระยะเวลาบริการ		หมายเหตุ
	เดิม	ปรับปรุง	
๑๖. การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑ ชั่วโมง/ราย	๑ ชั่วโมง/ราย	ระยะเวลาเริ่มนับ ตั้งแต่มีเอกสาร หลักฐานครบถ้วน และ ถึงลำดับที่มา ขอรับบริการ
๑๗. การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย	ทันที	ทันที	
๑๘. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย (แจ้งหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องและแจ้งความ สืบหน้าให้ผู้ร้องทุกข์ ทราบ ภายใน ๗ วัน	
๑๙. การรับจดทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วย เอดส์	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๒๐. การขออนุญาตใช้น้ำประปา	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๒๑. การชำระค่าน้ำประปา (รายตกค้าง)	๓ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๒๒. การชำระค่าเก็บขนขยะมูลฝอย	๓ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๒๓. การรับจดทะเบียนพาณิชย์	๑๕ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	
๒๔. การขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	ทันที	ทันที	

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายกมล บุญธีระเลิศ)

นายกเทศมนตรีตำบลแหลมสัก