



รายงานผลการดำเนินงาน
ตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



เทศบาลตำบลแหลมสัก
อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
เทศบาลตำบลแหลมสัก อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่**

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแหลมสัก อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยภาพรวมได้คะแนน ๗๐.๕๑ ระดับผลการประเมิน C เทศบาลตำบลแหลมสัก ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

แบบ	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	ผลการดำเนินงาน
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	-ได้ดำเนินการจัดทำโครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ -มีการประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการประชาชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง	-ประชาสัมพันธ์เพิ่มช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อราชการหรือสามารถร้องเรียนการทุจริตได้โดยง่าย -ปรับปรุงหมวดหมู่ หัวข้อเรื่องให้สามารถสืบค้นได้ง่าย -จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ และเพิ่มช่องทางการประเมินผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบ	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	ผลการดำเนินงาน
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	-มีการประชุมชี้แจงหัวหน้าส่วนราชการ ทบพทวนปรับปรุงภารกิจและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน -มีการประชาสัมพันธ์ประกาศการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง	-ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรทราบประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	-ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนหน่วยงานให้มีความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต มิให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร และได้ดำเนินการแจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ เพื่อยึดถือปฏิบัติ และได้มีการเผยแพร่ลงเว็บไซต์ให้ประชาชนได้ทราบแล้ว

